



Guía Rápida Mensajería Negocios

Índice

1	¿Qué es Mensajería Negocios?	2
1.1	SMS es el Canal de Comunicación por Excelencia.....	2
1.2	Más detalles.....	2
1.3	¿Qué ventajas ofrece Mensajería Negocios?.....	4
2	Requisitos técnicos	5
3	Contratación y Gestión de Mensajería Negocios	6
3.1	Precios y elementos contratables.....	6
3.2	Proceso de contratación.....	7
3.3	Gestión de MENSAJERÍA NEGOCIOS	11
3.4	Baja del Servicio.....	13
4	Acceso a la aplicación MENSAJERIA NEGOCIOS	15
4.1	Definición de remitentes alfanuméricos	17
4.2	Teléfono de atención	17
4.3	Creación de usuarios.....	18
4.4	API para integración en Aplicaciones	18
4.5	Mensajes internacionales	19
5	Preguntas más frecuentes (FAQs)	21

1 ¿Qué es Mensajería Negocios?

Mensajería Negocios es la forma más directa de comunicarse con sus clientes.

Con Mensajería Negocios pueden hacerse campañas informativas o recordatorias, promociones, encuestas, notificaciones, captación de datos y otras acciones de marketing.

Podrán redactarse los mensajes para clientes en una web muy sencilla y enviárselos a un precio muy económico, utilizando las mismas plataformas potentes y garantizadas de Telefónica que usan las grandes empresas.

1.1 SMS es el Canal de Comunicación por Excelencia

Lejos de desaparecer, ha crecido el uso del SMS por las **empresas** porque los destinatarios 'los leen todos':

- Son **universales** Sólo precisan cobertura móvil; no dependen de Internet, no necesitan que haya ni conexión de datos ni WiFi y Los reciben todo tipo de terminales. Y no se desactivan al salir al extranjero.
- Además son **seguros** porque funcionan sobre la red móvil privada de los operadores, sin pasar por Internet en ningún momento. De hecho, son utilizados por muchas compañías como elemento de verificación de altas y transacciones.
- Los SMS son especialmente **bien recibidos** por los clientes, que no los ven como mensajes intrusivos, sino como un servicio extra. Les resulta cómodo y les genera confianza y fidelidad.
- Se **abren un 98%**, multiplicando por cinco la tasa de apertura del correo electrónico y por tres la del a menudo silenciado WhatsApp.

Comuníquese con sus clientes, empleados, ciudadanos, visitantes, etc, de forma fácil, rápida y sencilla, sin conocimientos técnicos y sin necesidad de instalar software adicional.

1.2 Más detalles...

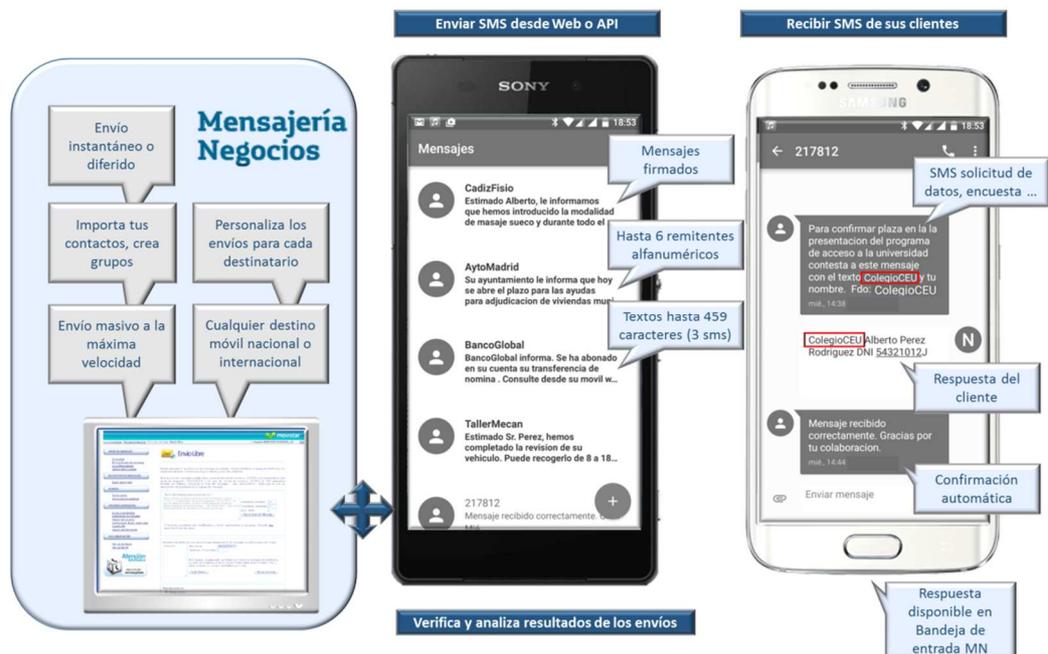
El servicio Mensajería Negocios es un producto de movistar para el envío y recepción de mensajes cortos multioperador (a todos los operadores **nacionales e internacionales**).

A través de un interfaz web (www.mensajerianegocios.movistar.es) y sin la necesidad de instalar ningún software adicional, podrá comunicarse con sus clientes y empleados de forma fácil, rápida y sencilla.

Con Mensajería Negocios podrá:

- Crear sus **propias aplicaciones** que envíen mensajes
Incorporando el uso del envío de SMS a través del API servicio Mensajería Negocios.
- Gestionar su propia **Agenda**
Visualización y gestión de todos los contactos.

- **Firmar** los mensajes
Envío de mensajes numéricos y alfanuméricos.
- Realizar distintos **tipos** de envíos de mensajes
Envíos masivos a grupos de contactos y envíos personalizados.
- **Programar** diferentes plazos de entrega de los mensajes
Realización de envíos de mensajes de forma instantánea y también en diferido, programándolos.
- Realizar **Encuestas**
Lanzar preguntas a sus clientes, que podrán contestar a través de mensajes cortos.



1.3 ¿Qué ventajas ofrece Mensajería Negocios?

El usuario de Mensajería Negocios podrá

- **Enviar todos los mensajes que necesite**, y al terminar cada mes se le serán facturados, beneficiándose de los descuentos por volumen correspondientes según el uso que haya hecho del servicio.
- Los SMS son enviados por la **plataforma de Grandes Clientes de Telefónica**, con la fiabilidad y velocidad que se pone a disposición de las grandes empresas.
- Definir hasta **6 remitentes diferentes** alfanuméricos para firmar el envío de los SMS.
- **Enviar SMS a través de una página web o de un API** permitiendo mayor o menor integración con otros servicios de su compañía.
- **Crear múltiples usuarios** para permitir su uso diferenciado dentro de una organización.
- Acceder a una **completa herramienta de estadísticas** de uso, seleccionando el tráfico por origen, fechas, remitentes, usuarios, etc.
- Comunicarse con cualquier **destino nacional o internacional** al mismo precio dentro de cada categoría, independientemente del operador destino.

2 Requisitos técnicos

Si desea utilizar la aplicación Mensajería Negocios, tan sólo debe disponer de un dispositivo conectado a internet y un navegador actualizado.

Para la utilización del API existen ejemplos programados en JAVA y PHP.

Consulte el Manual del uso del API Mensajería Negocios

https://www.mensajerianegocios.movistar.es/Manual_Mensajeria_Negocios_API.pdf

3 Contratación y Gestión de Mensajería Negocios

TENGA EN CUENTA QUE...

Para ciertas aplicaciones, es conveniente crear usuarios adicionales de Aplicateca, a los que poder asignar la licencia de esta aplicación, o simplemente para permitirles el acceso a la misma.

Más información sobre **creación de usuarios adicionales**, en la “Guía Rápida de Aplicateca”.

3.1 Precios y elementos contratables

Tabla de precios

Mensajería Negocios		
Concepto	Alta	Cuota mensual
Mensajería Negocios ^{d,1}	-	5 €

Precios sin incluir impuestos.

^(d)Existe opción de **Degustación gratuita** de una licencia del producto con una duración de un mes; pasado ese período tendrá que contratar una licencia normal para seguir usando el producto.

⁽¹⁾Promoción de **BIENVENIDA**. Alta y primera cuota mensual GRATIS al contratar el producto por primera vez.

Precios SMS destinos Nacionales	
Consumo ³	Precio/sms ²
Hasta 1.000 SMS	7,1 cts/SMS
Hasta 10.000 SMS	6,8 cts/SMS
Hasta 20.000 SMS	6,3 cts/SMS
Hasta 50.000 SMS	5,8 cts/SMS
Hasta 100.00 SMS	5,4 cts/SMS
Hasta 150.00 SMS	5,1 cts/SMS
Hasta 200.00 SMS	4,9 cts/SMS
A partir de 200.001 SMS	4,7 cts/SMS
Precios SMS destinos Internacionales	
SMS destino internacional	9 cts/SMS

⁽²⁾ Precio por unidad en céntimos de €, sin incluir impuestos.

⁽³⁾ Cálculo de Tramo considerando todos los SMS enviados durante el mes; precio aplicado sobre todos ellos

El coste de los mensajes de respuesta por parte del cliente de su empresa es de **0,15 €/SMS**.

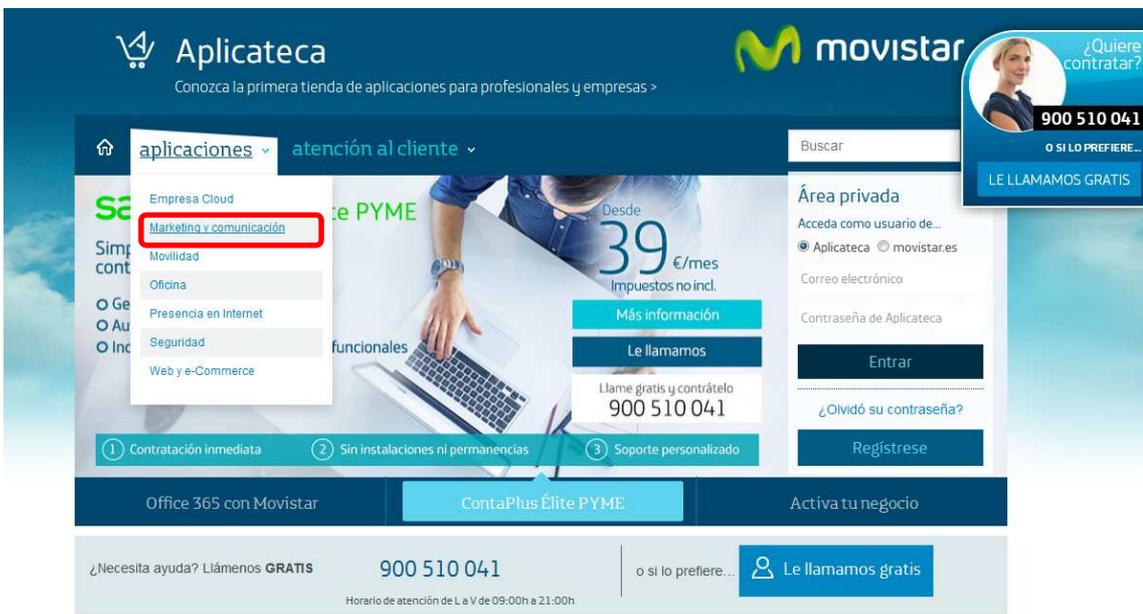
⁽³⁾ El envío internacional utiliza rutas garantizadas para destinos móviles de cualquiera de los **63 destinos de la lista**, y a través de rutas alternativas para el resto.

Opcionalmente, se puede contratar la modalidad “**Degustación**” que consiste en un alta gratuita para acceder al servicio durante seis meses, con un saldo gratuito y limitado de 50 SMS.

3.2 Proceso de contratación

Para la compra de cualquier aplicación de Aplicateca, deberá acceder al Marketplace (www.aplicateca.es), según lo indicado en la “Guía Rápida Aplicateca”.

Una vez seguidos los pasos indicados, accederá a la vista de administrador de Aplicateca con un usuario autorizado para contratar. Seleccione la categoría **MARKETING Y COMUNICACIÓN** y ahí encontrará **MENSAJERÍA NEGOCIOS**



The screenshot displays the Aplicateca website interface. At the top, there is a navigation bar with the Movistar logo and the text 'Aplicateca Conozca la primera tienda de aplicaciones para profesionales y empresas >'. Below this, a dropdown menu is open under 'aplicaciones', with 'Marketing y comunicación' highlighted in a red box. Other menu items include 'Empresa Cloud', 'Movilidad', 'Oficina', 'Presencia en Internet', 'Seguridad', and 'Web y e-Commerce'. A central banner features a person working on a laptop, with text 'Desde 39 €/mes Impuestos no incl.' and buttons for 'Más información' and 'Le llamamos'. To the right, there is a login section titled 'Área privada' with options to 'Acceda como usuario de...' (Aplicateca or movistar.es), 'Correo electrónico', and 'Contraseña de Aplicateca'. Below this are 'Entrar' and 'Regístrate' buttons. A sidebar on the right shows a user profile and a '¿Quiere contratar?' section with the phone number '900 510 041' and a 'LE LLAMAMOS GRATIS' button. At the bottom, there is a footer with 'Office 365 con Movistar', 'ContaPlus Élite PYME', and 'Activa tu negocio'. A contact bar at the very bottom includes '¿Necesita ayuda? Llámenos GRATIS 900 510 041' and 'o si lo prefiere... Le llamamos gratis'.

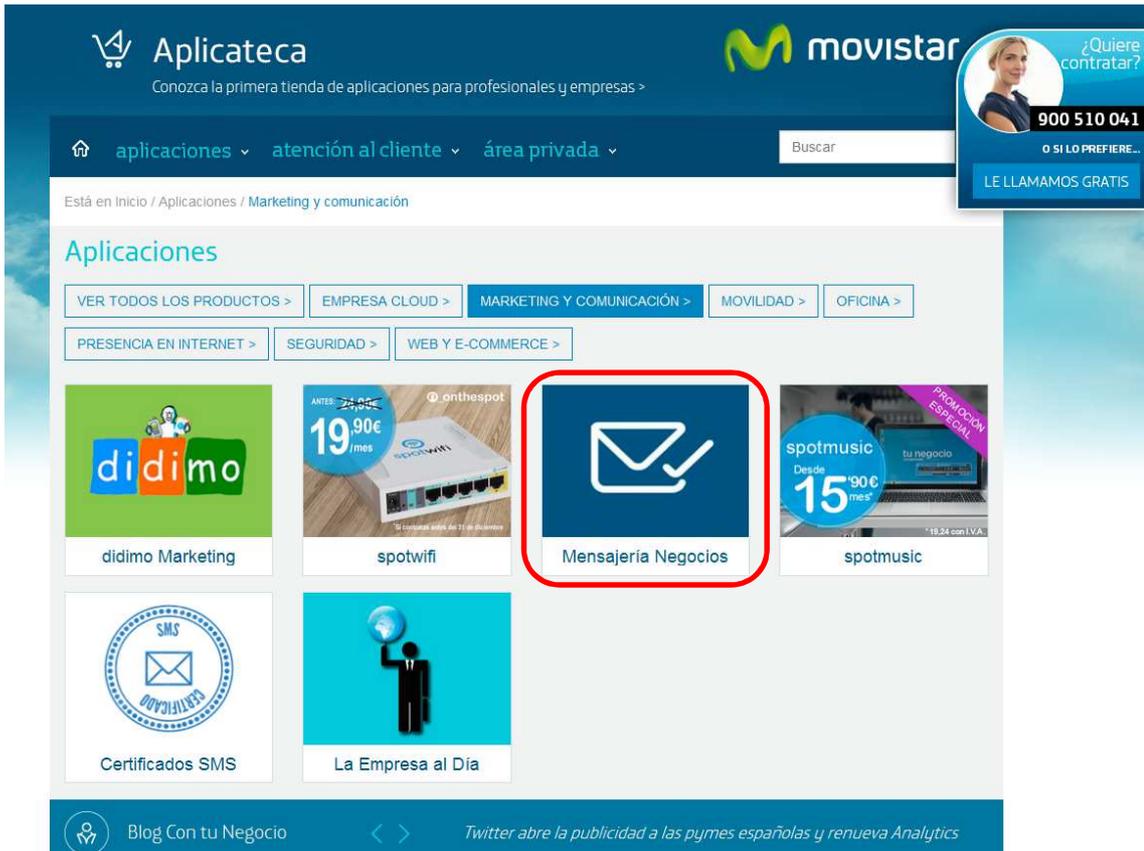


Ilustración 1: Búsqueda de la aplicación para su contratación

Pulsando sobre el icono “Mensajería Negocios” se comienza la compra de las aplicaciones contenida en el carrito. En la imagen de ejemplo se indica que se está adquiriendo la mensualidad de la aplicación MENSAJERIA NEGOCIOS:



Pulsando ‘Pruébelo ahora’ accedería a la modalidad ‘degustación’, válida durante 6 meses y con un crédito de 50 sms para poder probar.

La degustación no tiene coste y puede darse de baja en cualquier momento. Para pasar a la versión comercial, hay que identificarse y proceder a la modificación de la licencia en 'área privada/ Gestión de aplicaciones'; en el proceso se conservan los datos y configuraciones que se hayan introducido en la degustación.

A continuación aparece detalladamente toda la información de compra y un formulario con los campos necesarios a rellenar para la contratación de la aplicación.

Pasos para completar su pedido 1. Especifique los detalles su pedido → 2. Revise los detalles su pedido → 3. Complete su pedido

Mi Carrito

	Uds. Alta	Cuota mes/und.
Mensajería Negocios *	1 0,00 € -	5,00 €/mes ✕
Alta		0,00 €
Cuota mensual		5,00 €

* impuestos indirectos no incluidos

** los precios indicados no contemplan posibles promociones o descuentos que puedan ser aplicables

*** Para cambios de modalidad dentro del mismo servicio, la cuota mensual indica tan sólo la diferencia de precio entre el servicio a contratar y el contratado anteriormente.

Mensajería Negocios -

Seleccione la aplicación que desea contratar:

Datos de contacto ?

Móvil para alertas:	<input type="text"/>	*
Dirección email:	<input type="text"/>	*
Persona de contacto:	<input type="text"/>	*

Detalles de Usuario

Administrador: *

Seleccionar...
▼

Cupón

Introduzca aquí su cupón :

Renovar 

< Anterior

Continuar >

Ilustración 2: Carrito mensualidad Mensajería Negocios y Formulario de Contratación

De este servicio sólo podrá ser contratada una licencia para un usuario gestor del servicio que accederá a través de www.aplicateca.es (no tiene porqué ser el usuario administrador que contrata), y este usuario gestor podrá definir dentro de la aplicación todos los usuarios que necesiten utilizarlo; estos usuarios tendrán que acceder por www.mensajerianegocios.movistar.es introduciendo las credenciales que haya provisionado el gestor.

Si necesitara más licencias tendría que contratarlas asociadas a números de teléfono diferentes.

Una vez haya rellenado todos los datos del formulario, haga click en “Continuar

A continuación, y para finalizar, se debe aceptar expresamente la Declaración de Términos Legales y Condiciones de uso del Servicio, como paso previo a la finalización de la compra.

Declaración

Confirmando que he leído y acepto los [términos y condiciones de uso del servicio](#) y que la información que he proporcionado para la contratación del servicio es correcta. Asimismo confirmo que dispongo de la capacidad y autorización suficiente para contratar este servicio en los términos y condiciones establecidos para el mismo.

¿Está de acuerdo con la declaración expuesta arriba? Sí

[< Anterior](#) [Finalizar](#)

Ilustración 3: Confirmación de datos del formulario de compra

Para finalizar la compra basta con pulsar sobre el botón “Finalizar”, tras lo cual, si el procesamiento de la compra ha sido correcto, el sistema muestra una ventana de confirmación:

Procesando...

Está en Inicio > **Especifique los detalles su pedido**

Especifique los detalles su pedido

Gracias. Su información ha sido enviada y su pedido ha sido tramitado Correctamente.
Su código de Pedido es **P066560**

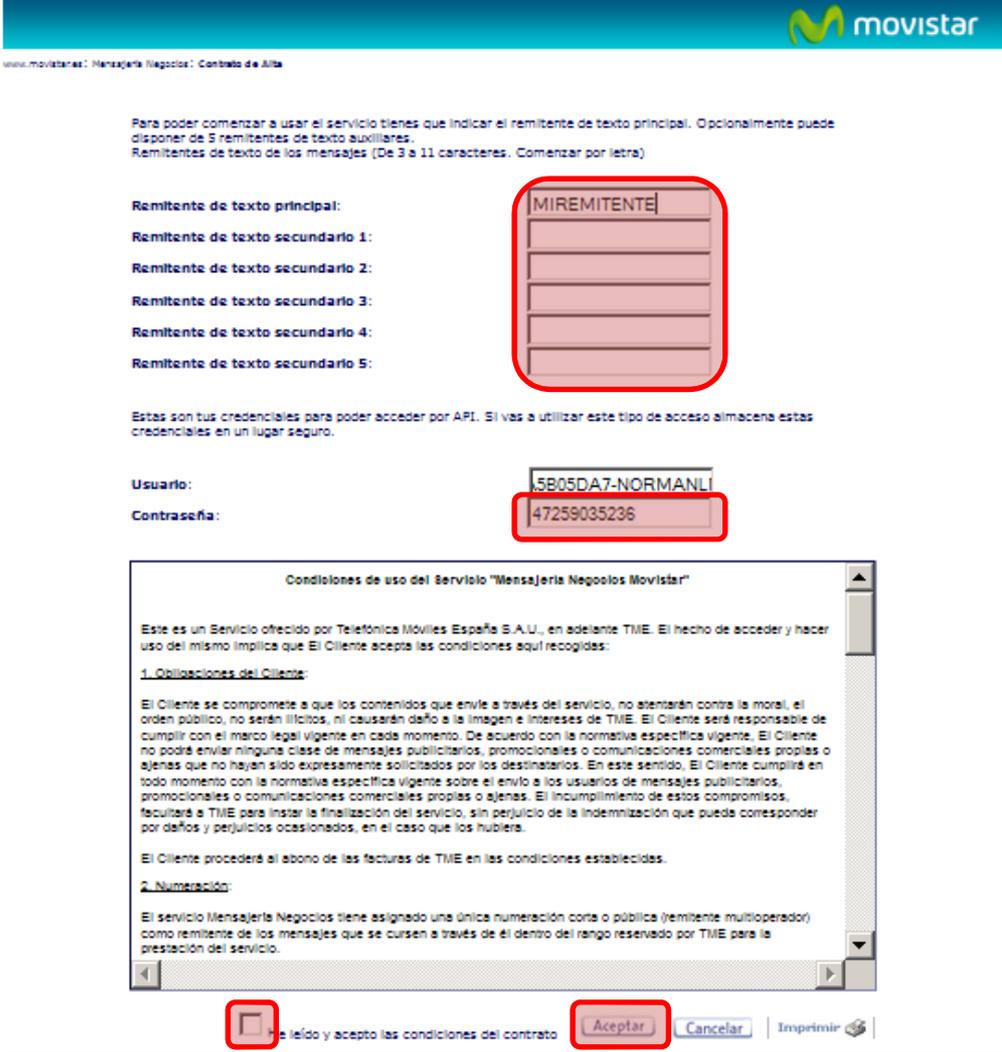
[Imprimir](#)
[Volver al Inicio](#)

- [Ver todos](#)
- [Finanzas y Gestión](#)
- [Información Empresarial](#)
- [Gestión de Negocio](#)

Ilustración 4: Finalización de la compra

3.3 Gestión de MENSAJERÍA NEGOCIOS

Una vez contratado el servicio, el usuario gestor deberá acceder a la aplicación a través de www.aplicateca.es para configurar los datos básicos del servicio.



www.movistar.es | Mensajería Negocios | Contrato de Alta

Para poder comenzar a usar el servicio tienes que indicar el remitente de texto principal. Opcionalmente puede disponer de 5 remitentes de texto auxiliares.
Remitentes de texto de los mensajes (De 3 a 11 caracteres. Comenzar por letra)

Remitente de texto principal: MIREMITENTE

Remitente de texto secundario 1:

Remitente de texto secundario 2:

Remitente de texto secundario 3:

Remitente de texto secundario 4:

Remitente de texto secundario 5:

Estas son tus credenciales para poder acceder por API. Si vas a utilizar este tipo de acceso almacena estas credenciales en un lugar seguro.

Usuario: 5B05DA7-NORMANLI

Contraseña: 47259035236

Condiciones de uso del Servicio "Mensajería Negocios Movistar"

Este es un Servicio ofrecido por Telefónica Móviles España S.A.U., en adelante TME. El hecho de acceder y hacer uso del mismo implica que El Cliente acepta las condiciones aquí recogidas:

1. Obligaciones del Cliente:

El Cliente se compromete a que los contenidos que envíe a través del servicio, no atentarán contra la moral, el orden público, no serán ilícitos, ni causarán daño a la imagen e intereses de TME. El Cliente será responsable de cumplir con el marco legal vigente en cada momento. De acuerdo con la normativa específica vigente, El Cliente no podrá enviar ninguna clase de mensajes publicitarios, promocionales o comunicaciones comerciales propias o ajenas que no hayan sido expresamente solicitados por los destinatarios. En este sentido, El Cliente cumplirá en todo momento con la normativa específica vigente sobre el envío a los usuarios de mensajes publicitarios, promocionales o comunicaciones comerciales propias o ajenas. El incumplimiento de estos compromisos, facultará a TME para instar la finalización del servicio, sin perjuicio de la indemnización que pueda corresponder por daños y perjuicios ocasionados, en el caso que los hubiere.

El Cliente procederá al abono de las facturas de TME en las condiciones establecidas.

2. Numeración:

El servicio Mensajería Negocios tiene asignado una única numeración corta o pública (remitente multiproveedor) como remitente de los mensajes que se cursen a través de él dentro del rango reservado por TME para la prestación del servicio.

he leído y acepto las condiciones del contrato

Aceptar Cancelar Imprimir

Aviso Legal | Web Protección de Datos | Telefónica Móviles España, S.A.U. | Optimizado para...

Siguiendo las instrucciones podrá **configurar los diferentes remitentes** para los envíos y **personalizar el usuario y la contraseña** de acceso al API.

Una vez cumplimentado recibirá un mensaje de bienvenida incluyendo el usuario y contraseña que haya definido y que se usarán sólo en el API.

Estos datos podrán modificarse posteriormente en el área de usuario de Mensajería Negocios.



Para realizar cualquier gestión, tanto de la aplicación contratada como de la propia Aplicateca, deberá seguir las indicaciones al respecto en “Guía Rápida de Aplicateca”.

Desde “Mi Aplicateca” podrá editar/contratar/descontratar MENSAJERÍA NEGOCIOS.



Ilustración 5: Pantalla de visualización de las aplicaciones contratadas en mi Aplicateca

Pulsando sobre el botón ver se visualizan todos los datos de la aplicación que se acaba de contratar con la opción de Borrar la aplicación y la de Editar.

Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"

Editar aplicación

Para cancelar la suscripción a una aplicación pulse en el botón Borrar Aplicación".

NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada."

Dar de baja

Ilustración 6: Botones de Edición y borrado del servicio

Pulsando sobre el botón “Editar Aplicación” se podrán modificar número de **teléfono móvil para las alertas** y los email y persona de contacto se toman del usuario activo.

Cambiar el administrador causará el reseteo de la aplicación en cuanto al histórico de sms y lanzará el proceso de facturación (es equivalente a una baja y alta en el servicio).

Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"

Editar aplicación

Mensajería Negocios

Seleccione la aplicación que desea contratar:

Datos de contacto ?

Móvil Notificaciones: 6 *

Dirección email: telefonica@telefonica.es *

Persona de contacto: Juan Fernández *

Detalles de Usuario

Administrador: * ▼

Cupón

Introduzca aquí su cupón :

Renovar  **< Anterior** **Continuar >**

Ilustración 7: Pantalla de edición de Mensajería Negocios

Para finalizar el proceso basta continuar las pantallas de igual forma que en el proceso de compra normal.

3.4 Baja del Servicio

La baja total consiste en la **descontratación de la licencia de usuario y servicios** asociados a la aplicación MENSAJERÍA NEGOCIOS.

La baja total implica la **denegación del acceso al servicio o aplicación** que se tenía contratada, por lo que no es posible recuperar la información que en ella se encuentre almacenada. Por ello, usted debe ser consciente de que, por lo general, **se perderá la información almacenada en la aplicación**, y es por ello que, antes de solicitar la baja total en un servicio, usted debe haber puesto a salvo sus datos por los medios que la aplicación contratada ponga a su disposición o por sus propios medios en caso de que la aplicación contratada no facilite tal funcionalidad.

Si se facilita algún medio para que el usuario salvaguarde su información **INCLUIR AQUÍ LA DESCRIPCIÓN DE DICHO PROCEDIMIENTO**, por EJ:

TENGA EN CUENTA QUE...

La baja TOTAL de MENSAJERIA NEGOCIOS puede provocar, en algunos casos, la pérdida de la información que haya almacenado.

Para cancelar definitivamente la suscripción a una aplicación en la página de Administración de la aplicación debe seleccionarse el botón "Borrar aplicación":

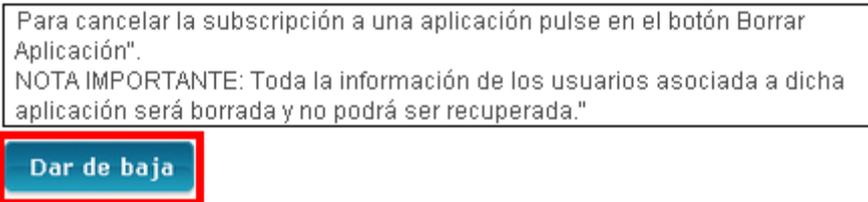


Ilustración 13: Borrado definitivo de la aplicación

Aparecerá un aviso informativo antes de proceder a la baja definitiva:

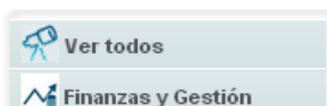


Y, posteriormente, aparecerá un mensaje de confirmación de la operación:

Está en Inicio > Mi Aplicateca > Gestión de Aplicaciones

Mi Aplicateca

Muestra las aplicaciones adquiridas por su usuario.



Aplicación borrada correctamente

Ilustración 14: Confirmación del borrado definitivo de la aplicación

4 Acceso a la aplicación MENSAJERIA NEGOCIOS

El usuario gestor de la aplicación es aquel que ha sido asignado por el administrador de Aplicateca (pudiendo coincidir ambos), bien durante el proceso de contratación, bien al editar posteriormente la aplicación.

El acceso del usuario gestor de MENSAJERIA NEGOCIOS se hará a través de Aplicateca <http://www.aplicateca.es> (acceso a Aplicateca descrito Guía Rápida de Aplicateca).

Una vez en Aplicateca, la vista que aparece depende de si el usuario es administrador o no. En cualquiera de los dos casos, el acceso a Mensajería Negocios como administrador se realiza a través del icono Mensajería Negocios; en caso de estar disponibles muchas aplicaciones, puede ocurrir que el icono Mensajería Negocios no aparezca en la pantalla de inicio y deba accederse a través del enlace 'Todas mis aplicaciones'.

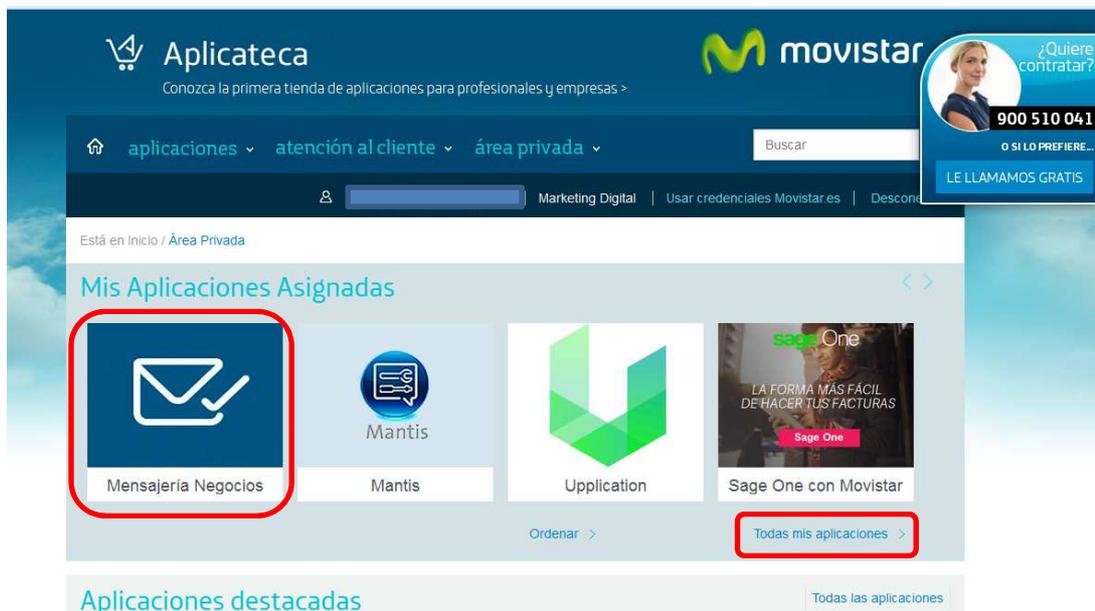


Ilustración 8: Botón de acceso a la aplicación MENSAJERÍA NEGOCIOS

Las opciones comerciales y de administración son las que aparecen descritas en el capítulo 3 Contratación y Gestión de Mensajería Negocios.

La aplicación Mensajería Negocios está organizada a través de menús que tratan de ser intuitivos; en caso de duda consulte el **Manual del Gestor** que está disponible en www.aplicateca.es/mensajeria-negocios o en la propia aplicación.

Antes del primer uso es necesario completar unos datos mínimos (ver ilustración 9) y aceptar las condiciones del servicio.

< Hola, Demo Negocios Digitales
Mensajería Negocios

INICIO

Contrato de alta

CONTRATO DE ALTA

Para poder comenzar a usar el servicio tienes que indicar el remitente de texto principal. Opcionalmente puede disponer de 5 remitentes de texto auxiliares. Remitentes de texto de los mensajes (De 3 a 11 caracteres. Comenzar por letra).

Remitente de texto principal:

Remitente de texto secundario 1:

Remitente de texto secundario 2:

Remitente de texto secundario 3:

Remitente de texto secundario 4:

Remitente de texto secundario 5:

Información de contacto:

Teléfono Móvil para las alertas SMS:

Persona de contacto:

Correo electrónico de contacto:

Teléfono de atención:

Este es un Servicio ofrecido por Telefónica Móviles España S.A.U., en adelante TME. El hecho de acceder y hacer uso del mismo implica que El Cliente acepta las condiciones aquí recogidas:

1. Obligaciones del Cliente:

El Cliente se compromete a que los contenidos que envía a través del servicio, no atentarán contra la moral, el orden público, no serán ilícitos, ni causarán daño a la imagen e intereses de TME. El Cliente será responsable de cumplir con el marco legal vigente en cada momento. De acuerdo con la normativa específica vigente. El Cliente no podrá enviar ninguna clase de mensajes publicitarios, promocionales o comunicaciones comerciales propias o ajenas que no hayan sido expresamente solicitados por los destinatarios. En este sentido, El Cliente cumplirá en todo momento con la normativa específica vigente sobre el envío a los usuarios de mensajes publicitarios, promocionales o comunicaciones comerciales propias o ajenas. El incumplimiento de estos compromisos, facultará a TME para instar la finalización del servicio, sin perjuicio de la indemnización que pueda corresponder por daños y perjuicios ocasionados, en el caso que los hubiera.

El Cliente procederá al abono de las facturas de TME en las condiciones establecidas.

2. Numeración:

El servicio Mensajería Negocios tiene asignado una única numeración corta o pública (remitente multioperador) como remitente de los mensajes que se cursen a través de él dentro del rango reservado por TME para la prestación del servicio.

Para poder identificar al Cliente que cursa los mensajes, El cliente podrá disponer de un remitente alfanumérico, de modo que El Cliente pueda firmar los mensajes bien con el número corto del servicio, o bien con el remitente alfanumérico que haya seleccionado y que representa al nombre de la empresa.

En el supuesto de que TME se viera obligada a modificar la numeración designada en las presentes condiciones generales, en virtud de Resolución de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones -u otro organismo administrativo competente- en materia de asignación de numeración pública, se asignará la nueva numeración al servicio, sin que ello suponga derecho de indemnización alguna.

He leído y acepto las condiciones del contrato

Aceptar
Cancelar
Imprimir

Aviso Legal | Web protección de datos | Telefónica en España | Contáctenos

Ilustración 9: Página de inicio y activación

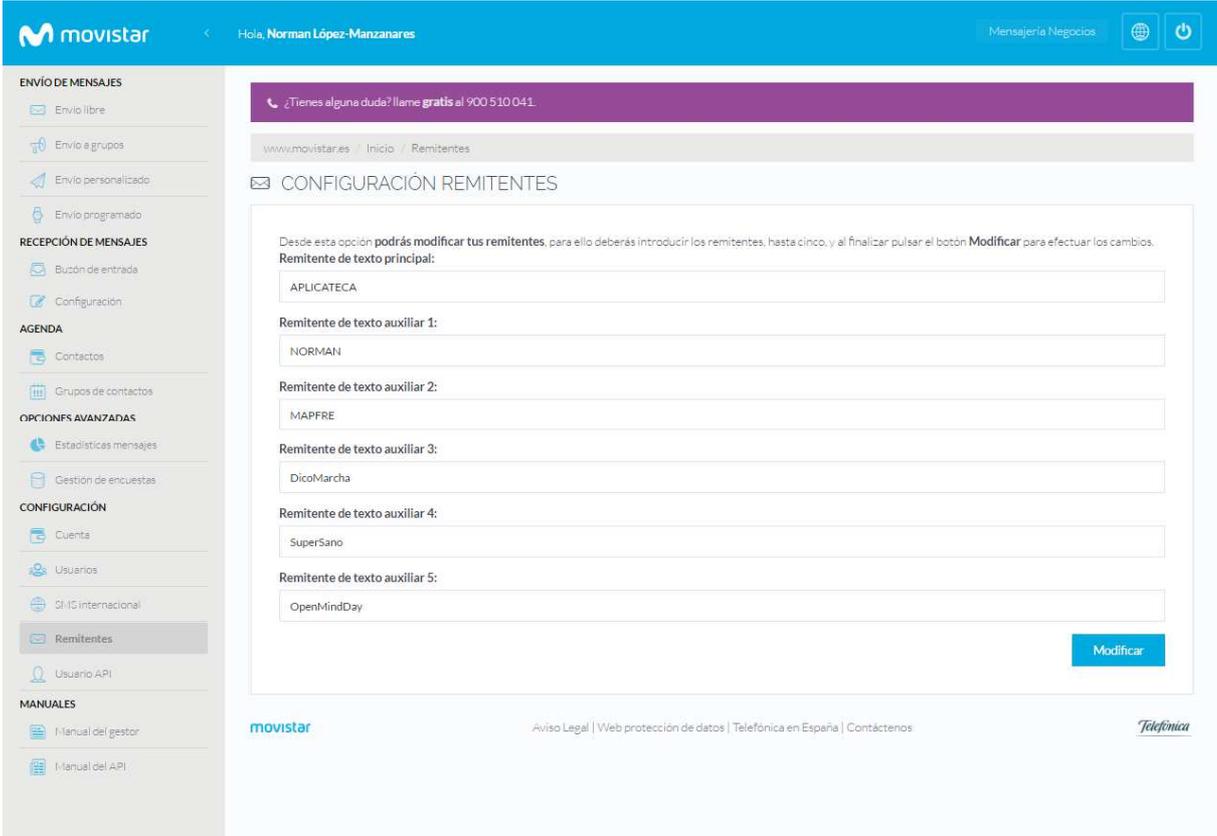
Sólo podrá ser contratada una licencia de este servicio, para un usuario gestor que accederá a través de www.aplicateca.es (no tiene porqué ser el usuario administrador que contrata).

4.1 Definición de remitentes alfanuméricos

El cliente puede definir hasta **6 REMITENTES alfanuméricos**. No pueden comenzar por un número y su longitud máxima es de 14 caracteres.

La configuración se hace en la pantalla que se muestra en la Ilustración 9 durante el **primer acceso** del gestor a la aplicación.

Después de este momento, sólo el usuario administrador podrá cambiar los remitentes directamente en su área de usuario, según se muestra en la Ilustración 10.



The screenshot shows the 'CONFIGURACIÓN REMITENTES' screen. At the top, there is a header with the Movistar logo, the user name 'Hola Norman López-Manzanares', and a 'Mensajería Negocios' button. Below the header, there is a navigation menu on the left with categories: ENVÍO DE MENSAJES, RECEPCIÓN DE MENSAJES, AGENDA, OPCIONES AVANZADAS, CONFIGURACIÓN, and MANUALES. The 'REMITENTES' option is selected under CONFIGURACIÓN. The main content area displays the configuration form with the following fields:

- Remitente de texto principal: APLICATECA
- Remitente de texto auxiliar 1: NORMAN
- Remitente de texto auxiliar 2: MAPFRE
- Remitente de texto auxiliar 3: DicoMarcha
- Remitente de texto auxiliar 4: SuperSano
- Remitente de texto auxiliar 5: OpenMindDay

A 'Modificar' button is located at the bottom right of the form. At the bottom of the screen, there is a footer with the Movistar logo, 'Aviso Legal | Web protección de datos | Telefónica en España | Contáctenos', and the Telefónica logo.

Ilustración 10: Definición de Remitentes MN

4.2 Teléfono de atención

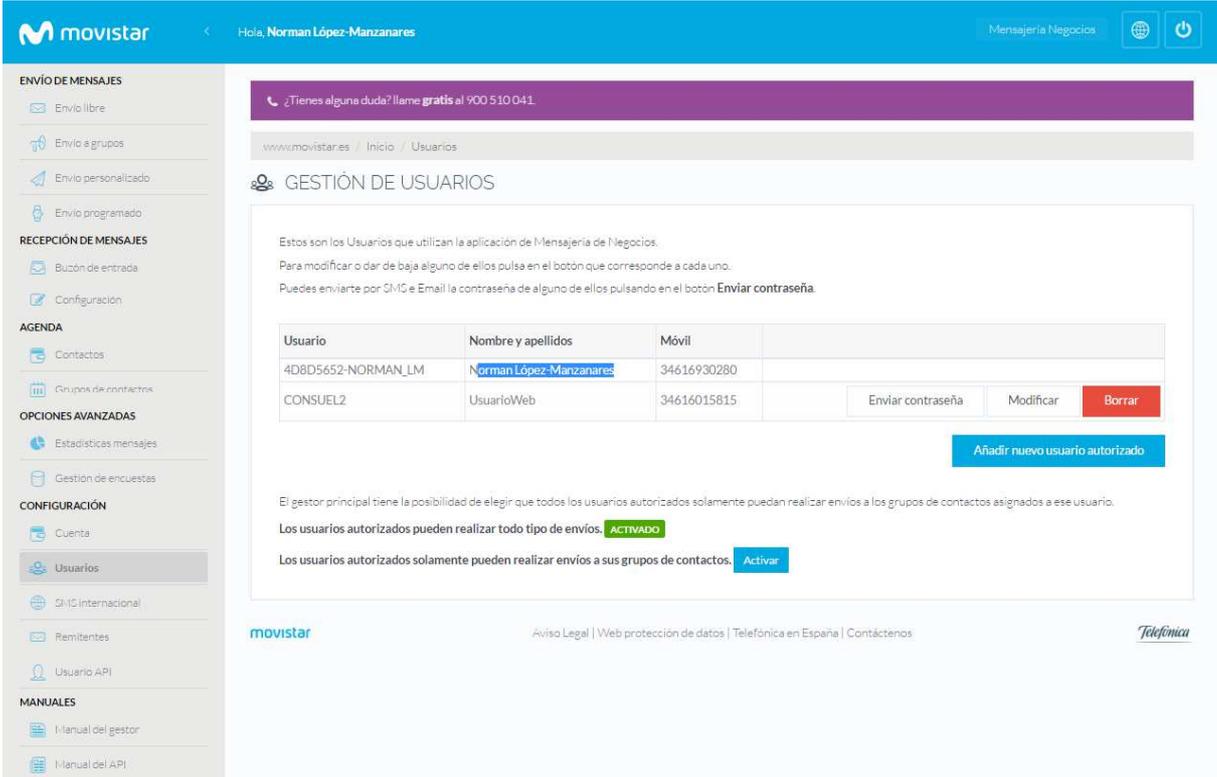
Es necesario configurar este número de teléfono por cada cliente, para que Movistar pueda dirigir a él a los destinatarios de los mensajes que quieran ejercer alguno de sus derechos en relación con los mensajes recibidos.

Este dato se solicita en el primer acceso y puede ser cambiado posteriormente en el menú 'Datos de contacto'.

4.3 Creación de usuarios

Pueden definirse todos los **usuarios internos** que se necesiten; lo hará el usuario gestor dentro de la aplicación; estos usuarios tendrán que acceder por www.mensajerianegocios.movistar.es introduciendo las credenciales que haya provisionado el gestor.

Si necesitara más licencias tendría que contratarlas asociadas a números de teléfono diferentes.



¿Tienes alguna duda? llame gratis al 900 510 041.

www.movistar.es / Inicio / Usuarios

GESTIÓN DE USUARIOS

Estos son los Usuarios que utilizan la aplicación de Mensajería de Negocios.
Para modificar o dar de baja alguno de ellos pulsa en el botón que corresponde a cada uno.
Puedes enviarte por SMS e Email la contraseña de alguno de ellos pulsando en el botón **Enviar contraseña**.

Usuario	Nombre y apellidos	Móvil	
4D8D5652-NORMAN_LM	Norman López-Manzanares	34616930280	
CONSUEL2	UsuarioWeb	34616015815	<input type="button" value="Enviar contraseña"/> <input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="Borrar"/>

El gestor principal tiene la posibilidad de elegir que todos los usuarios autorizados solamente puedan realizar envíos a los grupos de contactos asignados a ese usuario.
Los usuarios autorizados pueden realizar todo tipo de envíos: ACTIVADO
Los usuarios autorizados solamente pueden realizar envíos a sus grupos de contactos. Activar

movistar | Aviso Legal | Web protección de datos | Telefónica en España | Contáctenos | Telefónica

Ilustración 11: Gestión de usuarios MN

4.4 API para integración en Aplicaciones

Si su empresa quiere **integrar el servicio Mensajería Negocios** en sus aplicaciones en lugar de usar el interfaz Web, puede hacerlo vía API. La información necesaria para su utilización está en el **Manual del API** que está disponible en www.aplicateca.es/mensajeria-negocios o en la propia aplicación.

Hay un **usuario API** cuyo nombre y clave se configuran inicialmente y que posteriormente se pueden modificarse o consultarse en el menú 'Usuario API'.

Para cambiar la clave es necesario recordar la clave anterior, que se puede obtener pulsando 'Recordar Contraseña', que enviará un email y un sms con el usuario y contraseña a los contactos que se hayan configurado en la opción 'Cuenta'.

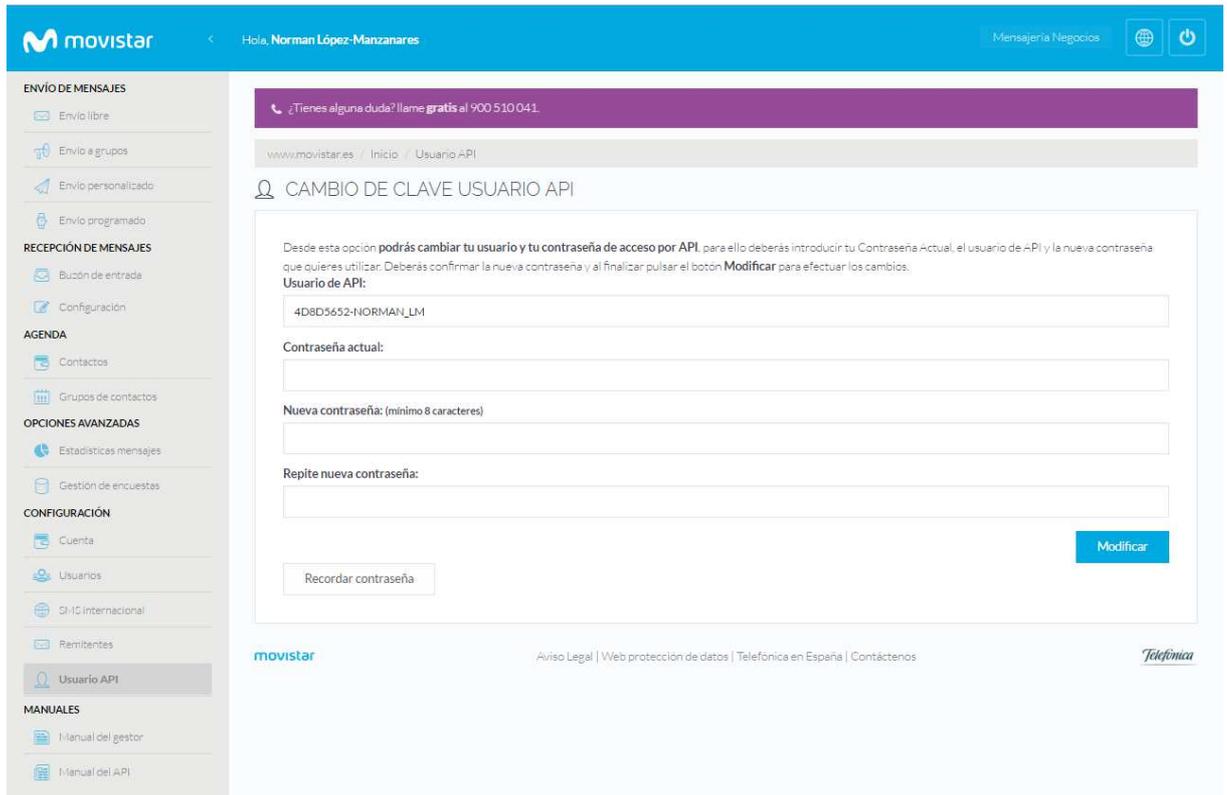


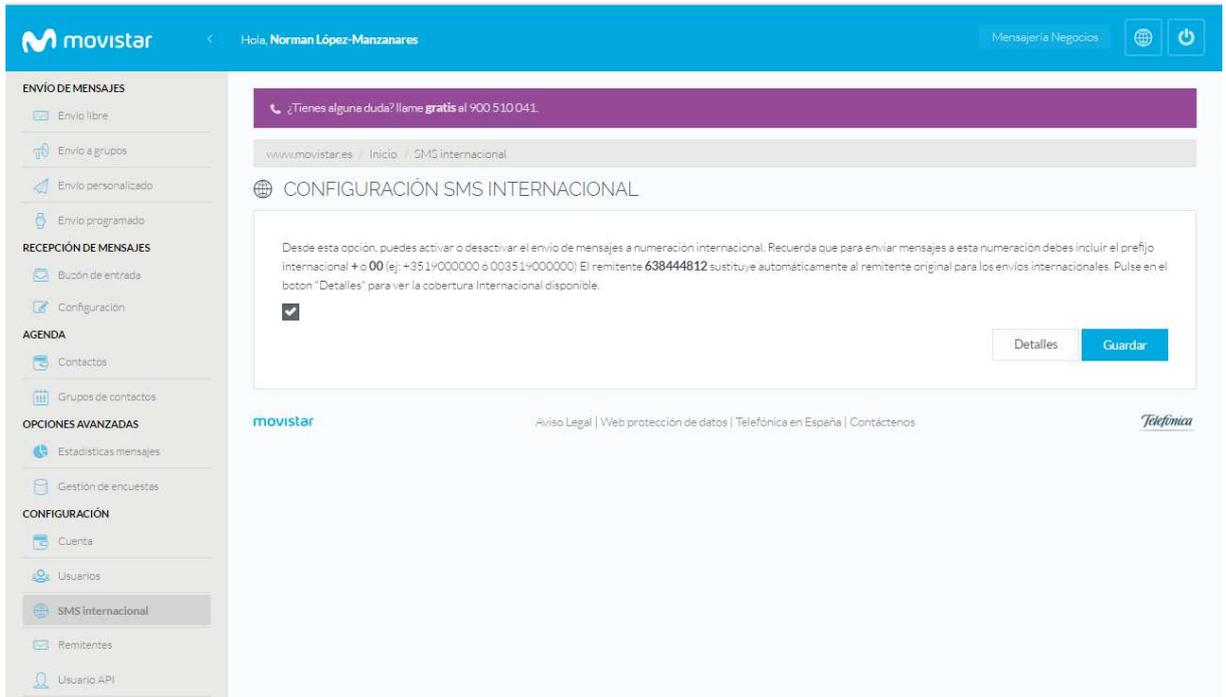
Ilustración 12: Modificación y consulta contraseña API

4.5 Mensajes internacionales

Para poder utilizar los mensajes internacionales, el administrador tiene que tener habilitado el envío en el menú 'Configuración SMS Internacional'.

En los destinos internacionales, por las particularidades de cada destino, hay algunas diferencias en el comportamiento de los envíos:

- Automáticamente se usará **el remitente 638444812** en los envíos a estos destinos, ya que la mayoría rechazan tanto el número corto habitual 217812 como los remitentes alfanuméricos. Si el envío incluye otros destinos nacionales, estos no se verán afectados.
- No está disponible siempre la información sobre el **estado del envío**, ya que muchos operadores no la entregan.
- Los operadores destino puede modificar los **caracteres especiales** sustituyéndolos o eliminándolos, por lo que se recomienda minimizar su uso.
- Mensajería Negocios dispone de **rutas garantizadas** para envíos a la [lista de destinos](#) publicada en la web del servicio. Para el resto se usarán rutas alternativas por las que no se garantiza la entrega.
- Las **respuestas** a los mensajes funcionan también con los envíos internacionales, con la salvedad anterior que en algunos destinos pueden no llegar los mensajes.



The screenshot shows the Movistar web interface for configuring international SMS. The top navigation bar includes the Movistar logo, the user name "Hola, Norman López-Manzanares", and a "Mensajería Negocios" button. A sidebar on the left lists various menu items under categories like "ENVÍO DE MENSAJES", "RECEPCIÓN DE MENSAJES", "AGENDA", "OPCIONES AVANZADAS", and "CONFIGURACIÓN". The "SMS internacional" option is highlighted in the sidebar.

The main content area is titled "CONFIGURACIÓN SMS INTERNACIONAL" and contains the following text: "Desde esta opción, puedes activar o desactivar el envío de mensajes a numeración internacional. Recuerda que para enviar mensajes a esta numeración debes incluir el prefijo internacional + o 00 (ej: +351+000000 o 00351+000000). El remitente 638444812 sustituye automáticamente al remitente original para los envíos internacionales. Pulse en el botón 'Detalles' para ver la cobertura internacional disponible." Below this text is a checked checkbox and two buttons: "Detalles" and "Guardar".

At the bottom of the page, there is a footer with the Movistar logo, a "Aviso Legal" link, and other links: "Web protección de datos", "Telefónica en España", and "Contáctenos". The Telefónica logo is also present in the bottom right corner.

Ilustración 13: Activación y desactivación de mensajes internacionales

5 Preguntas más frecuentes (FAQs)

- ¿Cómo puedo cargar los contactos? ¿Es posible importar un fichero con contactos y campos adicionales?

Existen varias posibilidades a través de las cuales el cliente puede cargar su agenda de contactos. De cualquiera de las tres formas se pueden introducir contactos con campos adicionales:

1. Los contactos de cada grupo se pueden rellenar uno a uno directamente por el usuario, a través de la opción correspondiente de la herramienta.
2. Se permite la importación de bases de datos de contactos en formato .txt
3. El cliente final enviando un SMS al 217812 con la sintaxis: ALTA también se registrará en el grupo de contactos.

- ¿Existe notificación de entrega de los mensajes enviados a los clientes?

Sí, confirmamos en cada envío si se ha entregado el mensaje al cliente. Esta confirmación puede ser tanto genérica (Ejemplo: de los mensajes cursados, 5 se han entregado y 2 están pendientes de confirmación de entrega) como detallada para cada uno de los mensajes (Ejemplo. El mensaje enviado al número 678908998 ha sido entregado a las 16:89).

En general no estará disponible para los mensajes a destinos internacionales.

- ¿Puedo firmar los mensajes que envíe?

Cada cliente que contrate este producto puede enviar los mensajes con las siguientes alternativas en cuanto a remitente:

Numérico: Mostrando directamente el **número corto del servicio 217812** o el **número largo 638444812**. En este caso, en el campo de texto del mensaje aparecerá una firma con el remitente alfanumérico para identificar unívocamente al cliente que envía el mensaje.

Alfanumérico: Con un único alias alfanumérico (cuya definición se llevará a cabo en el momento de contratación del servicio) que represente el nombre de la empresa.

En los **mensajes internacionales** se utiliza siempre el remitente **638444812** para asegurar que se encaminan correctamente tanto el envío y las posibles respuestas.

- ¿Puedo escoger el remitente que deseé en todos los envíos que realice?

Todos los envíos realizados desde la aplicación, excepto las encuestas, permiten escoger el remitente del mensaje, **remitente numérico 217812, 638444812** o remitente alfanumérico asociado a la empresa.

Las encuestas deben ir con el remitente numérico para permitir una respuesta directa al mensaje recibido por el usuario.

- ¿Qué es un contacto? ¿Y un grupo de contactos? ¿Es obligatorio que un contacto esté en un grupo?

Un contacto es cualquier persona con un dispositivo móvil, puede ser un abonado de cualquier operador móvil.

Un grupo de contactos es la entidad lógica bajo la cual se agrupan los contactos de la aplicación.

Todo contacto que se define en la aplicación va asociado a un grupo de contactos. Un contacto puede pertenecer a uno o más grupos de contactos.

- ¿Qué información se puede almacenar en un contacto?

Cada contacto contiene como campo obligatorio el número de teléfono (al cual se destinan los mensajes, y que se trata del único campo obligatorio), y de forma adicional puede tener tantos campos de información como considere cada cliente (hasta un máximo de 5). Tales campos son personalizados por el cliente para cubrir las necesidades de información de contacto que apliquen a cada grupo de contactos.

- Me aparece el mensaje: Este mes has enviado xx.xxx SMS. Con este envío se superaría el **límite de crédito mensual asignado** (nnn.nnn SMS). Consulte con su agente comercial Movistar para su revisión.

Por seguridad, Movistar pone por defecto unos ciertos límites mensuales de envío de sms a los usuarios del servicio que deberían ser suficientes para los envíos y que se ajustan automáticamente al perfil de cada usuario. Si prevé hacer un envío excepcionalmente grande consulte con su Agente movistar para asegurar que no encontrará ninguna limitación.

- Hay limitaciones al envío de caracteres?

En el texto del mensaje, algunos caracteres no pueden enviarse o son convertidos en el momento de enviarse.

Los **caracteres admitidos** y las conversiones que se hacen son las siguientes:

01234567890ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZabcdefghijklmnopqrstuvwxyz ÇäöüÄÖÛÆÅå@£\$¥Øø!#"#%&'()*+,-./:;<=>§¿? y Espacio

Conversiones automáticas de Caracteres:

Carácter	Conversión	Carácter	Conversión	Carácter	Conversión
INTRO		Á	A	á	a
É	E	é	e	Í	I
í	i	Ó	O	ó	o
Ú	U	ú	u	à	a
è	e	ì	i	ò	o
ù	u	-		ç	c
^	'	{	(})
	/	[(])
€	E	\	/		

En **destinos internacionales** el comportamiento depende del operador del móvil destino y la casuística es altamente variable.

- Un destinatario reclama por recibir mensajes no deseados

Cada cliente del servicio configura y utiliza sus propios **remitentes alfanuméricos**, que son la clave para poder identificarlos. Al configurar el servicio **Mensajería Negocios** también debe configurar el número de **teléfono de atención**, que es el número al que Movistar (a través del

teléfono de atención 900510041) remitirá a los destinatarios que no estén conformes con lo recibido.

- Me aparece el mensaje: Este mes has enviado xx.xxx SMS. Con este envío se superaría el **límite de crédito mensual asignado** (nnn.nnn SMS). Consulte con su agente comercial Movistar para su revisión.

Por seguridad, Movistar pone por defecto unos ciertos límites mensuales de envío de sms a los usuarios del servicio que deberían ser suficientes para los envíos y que se ajustan automáticamente al perfil de cada usuario. Si prevé hacer envíos mayores, en el apartado **Configuración** hay una opción **Cuenta** donde se puede solicitar el incremento o reducción de este límite mensual.

- No coincide el número de mensajes facturados con el número de mensajes enviados que aparece en las estadísticas.

Al seleccionar los límites de la consulta hay que tener en cuenta que por defecto se toma las 00:00 horas al marcar un día.

Si por ejemplo desea consultar los envíos de todo el mes de enero, debe seleccionar del día 1 de enero al día 1 de febrero (para que coja todos los del 31 de enero y ninguno del 1 de febrero)

- ¿Existe notificación de entrega de los mensajes enviados a los clientes?

Sí, confirmamos en cada envío si se ha entregado el mensaje al cliente. Esta confirmación puede ser tanto genérica (Ejemplo: de los mensajes cursados, 5 se han entregado y 2 están pendientes de confirmación de entrega) como detallada para cada uno de los mensajes (Ejemplo. El mensaje

- ¿No funcionan los mensajes de respuesta en teléfonos corporativos?

Para que los destinatarios puedan enviar mensajes de respuesta (MO – Móvil originado) tienen que utilizar el remitente numérico 217812 e incluir el remitente principal como primera palabra de texto del mensaje.

Si el destinatario es un teléfono que dispone de **numeración corporativa corta**, deberán anteponer un 0 al número (0217812) para que sea reconocido correctamente.

Otra opción es utilizar el remitente numérico largo **638444812** en los envíos para que estas respuestas no requieran manipular el número, que por otra parte es complicado en los smartphones.